



VIDEOARTS  
WEBDESIGN

## assistenza tecnica a pacchetto

### tranquillità garantita a costi imbattibili

il **servizio di assistenza tecnica a pacchetto** è la soluzione ideale per chi vuole assicurarsi la tranquillità di avere sempre qualcuno su cui contare quando si verificano problemi hardware o software. Con il servizio di assistenza tecnica a pacchetto acquistate un monte ore prepagato da utilizzare quando volete, garantendovi **prezzi bloccati** e un **accesso preferenziale** al servizio.

chi sottoscrive un **contratto di assistenza tecnica a pacchetto** può richiedere l'intervento di un tecnico per la soluzione di problemi hardware e software o per effettuare la normale manutenzione delle macchine. A seconda dell'urgenza dell'intervento è possibile richiedere tempi di risposta diversi, **senza costi aggiuntivi** ma semplicemente con un maggiore o minore addebito di ore. Potete arrivare a pagare le ore di assistenza fino a un terzo della tariffa a chiamata con evidente risparmio.

come ulteriore bonus, chi ha un **contratto di assistenza a pacchetto** ha diritto a **sconti** sulle forniture hardware e software effettuate da Videoarts che oscillano fra il 5% e il 10% del prezzo a preventivo.

con un **contratto di assistenza tecnica a pacchetto** potete:

- fare affidamento su un servizio tecnico preparato e cordiale
- avere un tecnico sempre a vostra disposizione
- accedere all'assistenza tecnica telefonica
- usufruire di assistenza tecnica remota
- specificare l'urgenza nella richiesta di intervento
- risparmiare sul costo delle ore rispetto all'assistenza a chiamata
- nessun costo di chiamata

i nostri **pacchetti di assistenza tecnica a contratto** consentono ogni giorno di lavorare con efficienza e tranquillità a numerose aziende, studi di professionisti, e strutture universitarie. Acquistandone uno acquistate il know-how tecnico che abbiamo maturato in anni di esperienza nel settore.

## offerta pacchetto base

---

il pacchetto base è ideale per piccole realtà come studi professionali, negozi, piccole imprese artigiane, con un basso costo iniziale è già garantito un interessante risparmio oltre agli innumerevoli vantaggi derivati dal contratto.

<b>costo complessivo pacchetto</b>	<b>numero di ore a pacchetto</b>
1000,00 € + IVA 21%	25 h
<b>dettaglio del costo netto delle ore a pacchetto</b>	
40,00 € anziché 50,00 €	

## offerta pacchetto business

---

il pacchetto business è pensato per uffici da 5 - 10 dipendenti, medie imprese artigiane, studi associati, grandi negozi, e per tutte quelle realtà che necessitano di un numero più elevato di ore garantite.

<b>costo complessivo pacchetto</b>	<b>numero di ore a pacchetto</b>
1.500,00 € + IVA 21%	50 h
<b>dettaglio del costo netto delle ore a pacchetto</b>	
30,00 € anziché 50,00 €	

## offerta pacchetto premium

---

il pacchetto premium è ideale per grandi aziende, strutture pubbliche, grandi studi professionali e in generale per tutti coloro che necessitano di un elevato monte ore a disposizione. Garantisce un risparmio importante e sconti bloccati al 10% su tutte le forniture.

<b>costo complessivo pacchetto</b>	<b>numero di ore a pacchetto</b>
2.500,00 € + IVA 21%	100 h
<b>dettaglio del costo netto delle ore a pacchetto</b>	
25,00 € anziché 50,00 €	

spazio per gli ordini

timbro e firma del cliente

spazio riservato ad agenti e partner

**Videoarts Webdesign**  
via F. Ambrosini 2/b  
40131 Bologna BO  
tel. +39.051.098.08.21  
fax +39.051.199.31.222  
[www.videoarts.eu](http://www.videoarts.eu)